

# 百果园



## 公司介绍

百果园(全称深圳百果园实业(集团)股份有限公司),2001年成立于深圳,是一家集水果采购、种植支持、采后保鲜、物流仓储、标准分级、营销拓展、品牌运营、门店零售、信息科技、金融资本、科研教育于一体的大型连锁企业。为了从源头保障果品品质安全百果园人用了十年以上时间,在国内外布局了200多个水果种植基地,建立完善了全球采购系统。百果园致力于做更好吃的水果,因此从产地到配送到门店销售冷链控制、全面鲜度经营保障水果新鲜、好吃至关重要。

## 项目背景

百果园目前在80+城市拥有4000+家门店,随着百果园门店的快速拓展,各配送中心配发车辆的数量不断增加,管理难度随之提高。

- 配发时效关系到门店端的销售
- 运输成本则占了配送中心将近一半的费用
- 完全依靠各配送中心的调度人为进行控制,导致调度岗位不易替换,一旦调度岗位人员调整,会在一段时间内对门店的配送时效和配送中心的运输成本造成较大的影响。

- 运输车辆在途过程的监控也是百果园急需突破的地方
- 大量城配司机的对账及与承运商计费耗时费力

## 解决方案

科箭运输管理TMS云为百果园提供高效、便捷的运输管理解决方案,连接仓库、门店、承运商和司机等用户,基于统一的数据标准,实现订单、计划、执行、监控、跟踪、签收、回单、运费结算和KPI评价的全方位操作协同。

## 方案部分亮点

- 支持多种场景的运输计划  
满足27个配送中心,4000多家门店的运输业务的管理,业务包括:干线运输、门店配送、退货业务。
- 支持多层外包或司机接力  
干线运输时司机有时需要运输接力,可方便地采用交接单证二维码,司机扫描相应运单上所附的接力二维码,更新接力司机信息,接力司机就能继续在APP上进行提货、到货节点汇报,异常上报等关键操作。

## ■ 在途跟踪及温度控制

科箭TMS云支持各类设备的平台数据转入以及设备状态管理,在订单里绑定GPS设备与温度计信息,司机点击发货确认后系统就会定时获取运单的配送位置、配送轨迹及温度信息,通过设置上下限温度及预警温度,可对温度异常情况发送提醒消息到调度,到达目的地电子围栏返回后可自动触发到货。

## ■ 便捷的司机移动应用

城配业务司机登录APP后可看到自己当天的运单,可查看提货点和各个门店的下货点。在APP中对货物进行提货扫描框码,发车之后根据路线配送到不同门店,科箭TMS云与电子锁集成,司机抵达到货点自动触发门店电子锁,开启门店大门,然后扫描框码进行卸货,如有退货也可在APP中录入。

## ■ 费用自动结算

费用结算规则设置两种方式,对于市区门店密集的配送,按仓到中间门店的公里数乘以2,郊区远程配送按仓到最远门店距离乘以2,根据科箭TMS云计算仓到门店公里数,可自动算出这一笔运输的里程,然后匹配合同协议单价区间进行费用结算。

## ■ 数据大屏

对运单签收的时效,发车时效,晚到货,退单签收,干线运输进行实时监控与数据展示,为管理决策提供数据支持。

## 项目成果

### ■ 数据集成

通过TMS与ERP、OMS、WMS、供应商平台等系统的打通,使业务部门能够借助系统实现订单的自动拆分、车辆配送线路的优化,优化运输成本的同时缩短订单的响应时间。

### ■ 运输透明

加强对司机、车辆、货物的监控和管理(司机签到、运费结算、在途温湿度记录、行车路线、车辆定位、订单状态等),将数据可视化,透明化。解决国内运输市场多级转包、换车的跟踪难题。

### ■ 降本增效

借助专业的运输管理工具,为配送中心调度提供方便快捷的计划调度工具,同时可以管理供应商到货的时间,减少无谓的等待时间。

### ■ 运输计划及运费结算自动化

大幅减低管理成本,原来各仓调度需要和2000多位司机手工对账,和100多家承运商对账计费,现在都可以在TMS云批量自动结算,大幅减轻调度与财务团队压力,提升效率,节省人工成本。



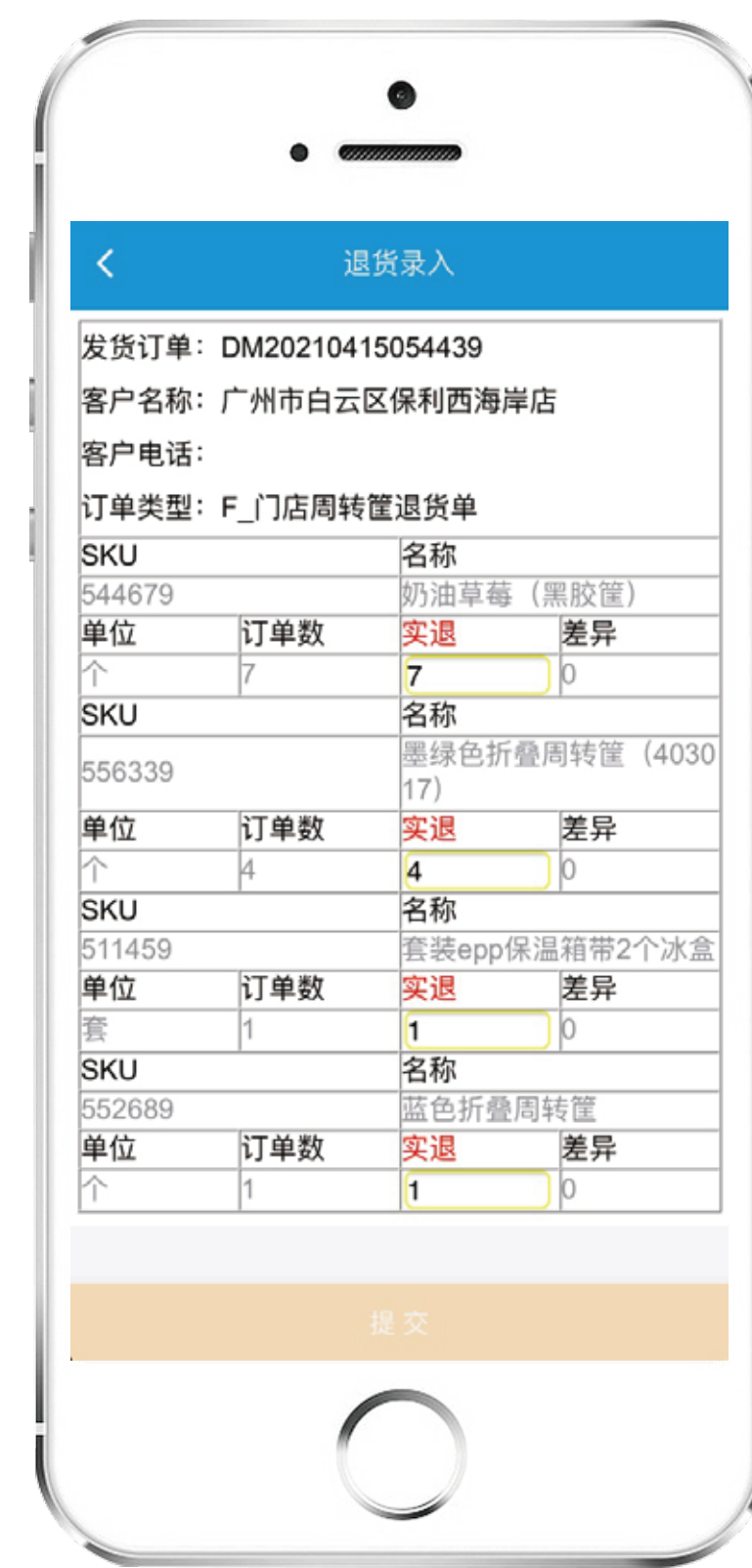
订单查询



提货扫描



到货扫描



退货录入