

哈药集团

公司介绍



哈药集团股份有限公司成立于1991年,是集研发、制造、销售于一体的股份制医药企业,1993年在上交所上市,为全国医药行业首家上市公司。主营涵盖化学药原料及制剂、生物药、传统与现代中药及保健品等医药工业制造、医药商业等。

项目背景

承运商多管理难

运力分散,同一条线路多家承运商执行,不同工厂有不同的发运流程。

缺乏信息共享与协同

运输执行依赖手工作业,处理时效长,总部/物流管理组/销售/财务/工厂储运部、承运商及专营商之间缺乏信息共享和协同。

成本优化

零担运输方式占比大,订单货源和资源运力的分散匹配,无法形成集团全局订单合并发运的成本优势。

药品配送安全性

运输执行过程无法采集货物信息和实时监控,异常信息无法实时监控处理,对承运商绩效考核难度大。

解决方案

TMS云通过整合并优化物流供应商温控干线、零担配送服务及配备GSP要求验证的自营医药冷链车辆,实现全程温度、质量、服务一体化控制,满足哈药全程温控的整车、零担运输需求。TMS云不仅帮助哈药集团建立了标准医药冷链配送管理流程,还集中改善以下流程:

循环取货

对集货干线和落地配送等时效性的提升明显,极大地降低了物流配送成本。

运输可视化

能够动态展现各承运商的实时车辆信息,监控服务异常,查看货运轨迹。

提货预约

对发货看板进行三方协调,预约控制,缓解厂区交通压力,提高发货工作效率,并拥有可持续改进的特性。

物流控制塔

通过云平台的大数据展示,监控整个物流服务状况。

收益

科箭TMS云医药物流解决方案配合科箭最佳行业实践实施策略,只用2个月时间就实现了多工厂上线,快速形成生产力,规范了业务流程,极大提升管理水平。

高效协同

总部物流中心通过系统“智能”、“高效”的订单处理和信息推送,与承运商进行紧密的数据和业务整合。运营人员效率显著提升,从18人降到3人,同时回单率达90%。

实时监控

实时获取温控数据,对承运商、车辆司机的执行全过程予以全程监控,满足医药行业的运输需求。

成本优化

整合运力资源,零担比率从75%降到45-50%,对成本核算进行持续的优化。

提升服务

对承运商服务品质进行考核,KPI考核从感性到量化,从而不断提升客户满意度。

